

CONDICIONES CONTRACTUALES

Características del servicio

DNETFIRST, brinda soluciones de conectividad y servicios integrales de valor agregado de Internet, asimismo se compromete a otorgar a EL CLIENTE el servicio de alojamiento de contenido Web, Base de datos, correos y Desarrollo Web. Por consiguiente, EL CLIENTE acepta y se compromete a respetar las siguientes normas:

Artículo 1:

DNETFIRST, garantiza únicamente los servicios que provee, en este sentido no se hace responsable por los daños o pérdidas de su información ocasionados por factores de cualquier índole ajenas al servicio que presta, no imputables a DNETFIRST.

Artículo 2:

EL CLIENTE, puede utilizar el espacio asignado para Web, Base de Datos y correos con contenido comercial, informativo o personal y dentro del marco de la legalidad.

Artículo 3:

Se encuentra terminantemente prohibido la transmisión de cualquier información que viole las leyes nacionales o internacionales, incluyendo la forma enunciativa; asimismo, todo material que atente contra la seguridad nacional, contra la moral, las buenas costumbres y la convivencia social.

Artículo 4:

DNETFIRST puede suspender automáticamente el servicio Web temporalmente, sin dar previo aviso a EL CLIENTE, si el contenido Web está considerado como no autorizado o éste contenga algún script peligroso; que pueda afectar al funcionamiento del servidor de datos. **Siendo DNETFIRST el único en indicar qué contenido es aceptable o no aceptable.**

Artículo 5:

Si el Alojamiento Web del CLIENTE es mayor al espacio en disco y tráfico contratado, DNETFIRST notificará inmediatamente a EL CLIENTE para su regularización y/o cancelación en un plazo no mayor a 48 horas, según el monto adicional acordado, siendo DNETFIRST el único en determinar si su alojamiento Web usa excesivamente los recursos del servidor.

Si el consumo de recursos es considerado extremadamente excesivo afectando los recursos de CPU y Memoria del servidor de datos así como a nuestros demás clientes; DNETFIRST suspenderá automáticamente (sin previo aviso), el servicio Web, Base de datos y correos hasta incluso bloquear el número IP de donde se ha originado el problema.

Artículo 6:

El Área de Soporte Técnico esta disponible telefónicamente, vía correo electrónico, Chat en línea, y se limita a los problemas directamente relacionados al Servidor Web, Base de Datos, Correos y Diseño Web (solo cuando DNETFIRST haya desarrollado el diseño Web)

Artículo 7:

DNETFIRST, brindará soporte asistido a EL CLIENTE, para los servicios no estipulados en el presente contrato, al cual se aplicará un cargo adicional por el servicio asistido. DNETFIRST se reserva el derecho de fijar el monto del cargo adicional.

Artículo 8:

Toda consulta o reclamo referente al servicio, serán canalizados por el Área de Soporte Técnico a fin de evitar la demora en la atención de su consulta o reclamo. Si el área de soporte no soluciona su problema por teléfono ó Chat, el cliente esta obligado a enviar un correo detallando ampliamente el problema e indicando que "está pendiente y que espera pronta respuesta" (el cual generará un ticket en nuestro sistema), con la finalidad de seguir atendiendo su solicitud, caso contrario DNETFIRST no se hace responsable por la demora en la solución de su problema.

Artículo 9:

ESTÁ PROHIBIDO USAR LA RED DE DNETFIRST, PARA TRANSMITIR CORREOS NO SOLICITADOS (SPAM) O CON ASUNTO PUBLICITARIO. LA VIOLACIÓN DE ESTA CLÁUSULA TRAERÁ COMO CONSECUENCIA EL BLOQUEO DEL NOMBRE DEL DOMINIO Ó IP DE FORMA TEMPORAL Y LA ELIMINACIÓN DE CORREOS SPAM EN COLA (SIN PREVIO AVISO). EL CLIENTE QUE INCUMPLA ESTA CLÁUSULA PAGARÁ UN CARGO ADICIONAL POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE ORIGINAN ÉSTOS ENVÍOS DE SPAM. DNETFIRST SE RESERVA EL DERECHO DE FIJAR EL MONTO DEL CARGO ADICIONAL, ASÍ COMO DETERMINAR QUÉ CORREO ENVIADO ES CONSIDERADO SPAM

Artículo 10:

En el caso que EL CLIENTE haya adquirido el sistema de compras en modo rentado, el CLIENTE solo hará uso de la información que añada al sistema, NO PODRÁ cambiar ni modificar ninguna parte del sistema. Luego de finalizar el periodo de renta, si el CLIENTE desea finalizar su servicio, DNETFIRST sólo hará entrega del contenido textual en formato Excel y las fotos de sus productos en formato JPG, asimismo NO ESTÁ OBLIGADO A ENTREGAR NINGUNA parte del sistema de compras ni diagrama de base de datos.

Artículo 11:

DNETFIRST, No garantiza la disponibilidad de un "nombre de dominio" una vez elegido, registrado y activado. No podrá modificarse hasta culminar su período de contrato. No hay lugar a reembolso una vez efectuado el pago. El "nombre de dominio" se renueva al término de la fecha de vigencia, abonando el importe correspondiente según la frecuencia elegida, caso contrario DNETFIRST, no se responsabiliza por la desactivación automática desde los servidores internacionales ni por la pérdida de su información Web ni correos, como consecuencia de la desactivación del "nombre de domino".

Artículo 12:

EL CLIENTE, se encuentra obligado a realizar el pago de la cantidad pactada según los servicios adquiridos y frecuencia de pago escogido, previamente acordados con **DNETFIRST**. En los contratos con diseño Web, EL CLIENTE abonará el 50% del monto total a facturar y el saldo: contra entrega del diseño Web terminado y aprobado por EL CLIENTE.

Artículo 13:

DNETFIRST, no se hace responsable en la demora de la entrega de un desarrollo Web, cuando EL CLIENTE no haya entregado toda la información requerida por DNETFRIST.

Artículo 14:

El período de los servicios contratados es del periodo pactado CLIENTE/DNETFRIST y contados a partir de la firma del presente contrato. Para el caso de las renovaciones EL CLIENTE será notificado con 15 días de anticipación, teniendo un período de gracias de 72 horas después del vencimiento del contrato para su cancelación, caso contrario se le suspenderá el servicio hasta la regularización del pago correspondiente. Para todos los efectos, DNETFIRST se reserva el derecho de otorgar el período de gracia para sus clientes.

Artículo 15:

La integridad de la información, bases de datos y archivos que conforman la WEB, es responsabilidad de EL CLIENTE. DNETFIRST, cuenta con sistemas de seguridad y realiza periódicamente copias de seguridad y en caso de ser necesario puede facilitar estas copias a EL CLIENTE pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas.

Artículo 16:

Al contratar el servicio de Alojamiento Web o de correos, se asignará a EL CLIENTE un Password (contraseña) de acceso al Panel de Control/FTP/Base de datos. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener seguro el Password de manera que personas no autorizadas NO PUEDAN acceder al Panel de Control y hacer uso indebido de la información. En caso de pérdida, EL CLIENTE deberá informar inmediatamente al Área e Soporte Técnico para la modificación de los datos correspondiente al Password, la cuál será enviada al correo de la persona responsable o contacto técnico.

Por seguridad DNetFirst puede hacer cambios de contraseñas en el tiempo que DNETFIRST lo pueda considerar necesario, teniendo la responsabilidad de notificar al cliente los nuevos Password.

Artículo 17:

Después de firmado el Contrato, como señal de conformidad entre ambas partes y habiéndose efectuado el pago por el servicio, DNETFIRST no realizará ninguna devolución y/o reembolso total o parcial de dinero.

Artículo 18:

DNETFIRST se reserva el derecho de adicionar, al presente contrato, RESTRICCIONES a sus clientes cuando incurran en uso excesivo de la transferencia y recursos de memoria del servidor de datos; ocasionando lentitud en el servicio entre otros perjuicios que puedan generarse a consecuencia del mal uso del servicio. Asimismo DNETFIRST está facultado para imponer sanciones generadas por la inobservancia de dichas restricciones, las cuales entrarán en vigencia después de su publicación en la página Web de DNETFIRST.

EL CLIENTE